

Privacy policy for the BVG corporate ticket

On what legal basis is your personal data processed?

We primarily process your personal data if it is required for purpose relating to the contract with you (e.g. photo, name, address, company affiliation, account information, payment information). The legal basis is Article 6(1)(b) of the General Data Protection Regulation (GDPR).

We also process customers' personal information if this is required in the course of providing our services. This may include, for example, personal data collected during ticket inspections (e.g. name of passenger not in possession of a valid ticket, time and place of inspection, penalty charge amount) or data in connection with operational incidents. The legal basis is Article 6(1)(b) and 6(1)(f) of the GDPR.

Your photo is required because the corporate ticket is a personal, non-transferable season ticket. If you do not provide one, a corporate ticket cannot be issued in your name. The picture is electronically processed; it is digitised as an image file and stored exclusively for the time and for the purpose of producing the electronic ticket in the form of the non-transferable VBB-fahrCard (here as a corporate ticket). The stored image file is deleted no later than two months following dispatch of the VBB-fahrCard. The picture will not be returned; paper-based photographs will be destroyed.

Is your personal data disclosed to third parties?

We only disclose our customers' personal data to third parties if this is necessary for the above-mentioned purposes. This may involve the disclosure of personal data to marketing, financial, and payment service providers for processing of ticket sales, to service providers for printing personal tickets/chip cards, to debt collection agencies for the enforcement of claims, and to IT service providers for data storage and maintenance purposes. The disclosure of data in the above-mentioned cases is based on Article 28 of the GDPR, in each case in connection with a processing contract.

If we disclose personal data to debt collection agencies in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR, we are pursuing our legitimate interest in asserting, exercising, and defending our legal claims.

In some cases, we also transmit personal data to credit agencies prior to the conclusion of a subscription contract and prior to substantial changes to a subscription contract in order to check the creditworthiness of the subscriber. The legal basis is Article 6(1)(f) of the GDPR. Our legitimate interest is in avoiding payment defaults.

We have contracted our IT service provider

Sal.A iT-Services GmbH

Albertstr. 12

10827 Berlin, Germany

Email: info@sal-a.de

to carry out electronic processing of corporate ticket orders. During the Sal.A.iT order process, you will therefore receive automated emails, which are necessary for successful processing of your corporate

ticket application.

We will also send your corporate ticket application to your employer for confirmation that you are entitled to participate in the corporate ticket scheme.

The logo for BVG (Berlin Verkehrsgesellschaft) is a yellow square with the letters 'BVG' in black, bold, sans-serif font.

How long do we store your information?

The personal data that we process is stored for as long as it is required for the respective purposes for which it was collected. If there is a legal obligation to retain data (e.g. for tax reasons), personal data required for this purpose will be stored for the duration of this retention period.

Are you obliged to provide us with your data?

We would like to point out that you are generally not obliged to provide personal data. Under certain circumstances, however, it may be necessary to provide the data for conclusion or performance of a contract with the BVG. In such cases, failure to provide personal data may mean that you cannot enter into a contract with us and we cannot provide you with any services. In the event of ticket inspections, refusal to provide data may result in the identification of persons and the provision of necessary data having to be carried out with the assistance of the police.

What are your rights as a subscription customer?

With regard to the personal data concerning you that we process, you have the right, at any time, to lodge a complaint with the competent supervisory authority (Article 77 of the GDPR) if you consider that your rights have been infringed due to processing of your personal data that is not in compliance with data protection regulations. By virtue of the fact that we process your personal data, you are a data subject as set out in the GDPR. As a data subject, and depending on specific circumstances, you have the following data protection rights regarding the personal data concerning you that we process:

- Right of access (Article 15 of the GDPR);

- Rights to rectification, erasure, and restriction of processing (Articles 16-18 of the GDPR)

It should be noted that this only applies if (further) processing of your data is inadmissible under data protection law, in particular because the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, or because you have successfully made use of your right to object (Article 21 of the GDPR). In cases in which your data is processed by third parties, we will forward your requests for rectification, erasure, or restriction of processing to these third parties, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort;

- The right to data portability (Article 20 of the GDPR);

You also have the right to object to processing of your personal data at any time, if we process your personal data for direct marketing purposes or if we process your personal data in pursuance of our

legitimate interests and on grounds relating to your particular situation.

You will not be subject to a decision based solely on automated processing (e.g. profiling) which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you (Article 22 of the GDPR).

How can you contact us?

If you have further questions or suggestions relating to the processing of your personal data, please do not hesitate to contact our data protection officer: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Data protection officer, Holzmarktstraße 15-17, 10179 Berlin, Germany

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

In erster Linie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese für die Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrages erforderlich sind (z.B. Foto, Name, Adresse, Firmenzugehörigkeit, Kontodaten, Zahlungsinformationen). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden, wenn dies für den Betriebsablauf erforderlich ist. Dies betrifft zum Beispiel personenbezogene Daten, die bei Fahrscheinkontrollen (z.B. Name des Fahrgastes ohne gültigen Fahrausweis, Zeit und Ort der Kontrolle, Forderungshöhe) erhoben werden oder auch Daten im Zusammenhang mit Betriebsvorkommnissen. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DSGVO.

Da das Firmenticket eine persönliche Zeitkarte und nicht übertragbar ist, wird hierfür Ihr Foto benötigt, ansonsten kann das Firmenticket nicht auf Ihre Person ausgestellt werden. Das Foto wird elektronisch verarbeitet, es wird als Bilddatei digitalisiert und ausschließlich für die Zeit und zum Zweck der Produktion des elektronischen Fahrausweises in Form der personen gebundenen VBB-fahrCard (hier als Firmenticket) gespeichert. Nach spätestens zwei Monaten ab Antragsstellung wird die gespeicherte Bilddatei gelöscht. Eine Rückgabe des Bildes erfolgt nicht, Papierfotos werden vernichtet.

Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

Wir geben personenbezogene Daten unserer Kunden nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dies kann die Weitergabe personenbezogener Daten an Vertriebs-, Finanz- und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung des Fahrscheinverkaufs, an Dienstleister für den Druck von persönlichen Fahrscheinen/Chipkarten, an Inkassounternehmen für die Durchsetzung von Forderungen und an IT-Dienstleister zu Zwecken der Datenhaltung und Wartung betreffen. Die Weitergabe in den vorgenannten Fällen beruht auf Art. 28 DSGVO, jeweils in Verbindung mit einem Vertrag über die Auftragsverarbeitung.

Soweit wir personenbezogene Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO an Inkassounternehmen weitergeben, verfolgen wir unser berechtigtes Interesse, unsere rechtlichen Ansprüche geltend zu machen, auszuüben und zu verteidigen.

Darüber hinaus übermitteln wir in bestimmten Fällen personenbezogene Daten vor Abschluss sowie vor wesentlichen Änderungen eines Abonnementvertrages an Auskunftsteile, um die Bonität des Abonnenten zu überprüfen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Mit der elektronischen Bearbeitung des Bestellvorganges eines Firmentickets haben wir den IT-Dienstleister

Sal.A IT-Services GmbH
Albertstr. 12
10827 Berlin
E-Mail: info@sal-a.de

beauftragt. Sie werden daher im Rahmen des Bestellvorganges von SalA.IT automatisierte E-Mails erhalten, die für die erfolgreiche Bearbeitung Ihres Firmenticket-Antrages erforderlich sind.

Darüber hinaus werden wir Ihren Firmenticket-Antrag an Ihren Arbeitgeber senden, damit dieser bestätigen kann, dass Sie zur Teilnahme am Firmenticket berechtigt sind.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden so lange gespeichert, wie sie für die jeweiligen Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden. Wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. aus steuerlichen Gründen) besteht, werden hierfür erforderliche personenbezogene Daten für die Dauer dieser Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Wir weisen darauf hin, dass Sie grundsätzlich nicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet sind. Die Bereitstellung kann unter Umständen aber zum Abschluss oder Durchführung eines Vertrages mit der BVG erforderlich sein. Die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten kann in diesen Fällen zur Folge haben, dass Sie mit uns keinen Vertrag eingehen und wir Ihnen gegenüber keine Leistungen erbringen können. Bei Fahrscheinkontrollen kann die Verweigerung zur Herausgabe von Daten zur Folge haben, dass die Identifizierung von Personen und die Herausgabe erforderlicher Daten mit polizeilicher Unterstützung erfolgen muss.

Welche Rechte haben Sie als Abo-Kundinnen und Abo-Kunden?

Sie haben in Bezug auf die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten jederzeitiges Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte durch eine nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden. Dadurch, dass wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Als Betroffene/r haben Sie in Bezug auf die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls folgende Datenschutzrechte:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO);
- das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16-18 DSGVO)

Hierzu ist anzumerken, dass dies nur gilt, wenn die (weitere) Verarbeitung der Daten datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind, oder Sie erfolgreich von Ihrem Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) Gebrauch gemacht haben. In Fällen, in denen die Da-

ten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;

- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);

Zusätzlich steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen aufgrund eines besonderen, Sie betreffenden Einzelfalls verarbeiten.

Es dürfen keine Entscheidungen über Sie getroffen werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen (z.B. Profiling), wenn diese Entscheidungen Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).

Wie können Sie uns erreichen?

Sofern Sie weitere Fragen oder Anregungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, zögern Sie nicht, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren: Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR, Datenschutzbeauftragter, Holzmarktstraße 15-17, 10179 Berlin.